



ESCOLA PROFISSIONAL

MONSENHOR JOÃO MAURÍCIO DE AMARAL FERREIRA

Portaria n.º: 1287/2006, de 21 de Novembro

Saída profissional: Técnico/a de turismo ambiental e rural

Família profissional: Hotelaria e turismo

Área de educação e formação: 812 – Turismo e lazer

Perfil de desempenho à saída do curso

O(A) técnico(a) de turismo ambiental e rural é o(a) profissional qualificado(a) apto(a) a participar na aplicação de medidas de valorização do turismo em espaço rural, executando serviços de receção em alojamento rural e de informação organização e animação de eventos.

As atividades principais desempenhadas por este técnico são:

- Proceder ao levantamento de recursos e potencialidades turísticas locais e regionais;
- Colaborar na divulgação da oferta turística local e regional;
- Colaborar na conservação, proteção e valorização dos espaços naturais e rurais.
 - Participar na implementação medidas de proteção e conservação da natureza;
 - Propor soluções para uma boa gestão dos recursos naturais, tendo em vista a sua utilização na atividade turística;
 - Assegurar o respeito pelo ambiente e a utilização sustentada dos recursos naturais;
 - Promover práticas que visem a recuperação dos espaços naturais e rurais;
 - Adaptar as práticas inerentes à conservação e preservação da natureza à atividade turística a desenvolver.
- Proceder ao atendimento e acompanhamento de clientes, identificando as suas preferências e orientando as suas escolhas.
- Organizar e efetuar o atendimento e a receção de clientes em alojamento rural.
 - Organizar as operações de reserva em função dos pedidos e planifica a ocupação e a distribuição dos serviços;
 - Efetuar o serviço de check-in, nomeadamente o acolhimento dos clientes, distribuição de quartos, registos manuais ou informático, entrega de chaves ou de cartão magnético;

- Efetuar o atendimento telefónico, a distribuição de correspondência, os câmbios de moeda, a guarda de bagagem e de valores, entre outros segundo as normas preestabelecidas;
- Prestar informações sobre equipamentos e serviços complementares do alojamento, restauração, animação, transporte, entre outros;
- Prestar informações turísticas sobre o património ambiental e rural, assim como sobre o património histórico, cultural e etnográfico e gastronómico da região;
- Contactar com os clientes, de forma a identificar possíveis anomalias e avaliar o seu grau de satisfação com o serviço prestado;
- Atender a reclamações e sugestões dos clientes, identificando as suas necessidades e expectativas e assegurando a sua resolução/satisfação e/ou transmitindo-as ao seu superior hierárquico;
- Efetuar o check-out (faturação dos consumos internos, pagamento dos débitos de acordo com várias modalidades, recolha de chaves ou do cartão magnético).
- Proceder à promoção e animação de espaços naturais e zonas rurais;
- Organizar e dinamizar atividades de animação ambiental e rural, em espaços abertos e/ou fechados, de acordo as necessidades e as motivações dos clientes.
 - Elaborar programas de animação ambiental e rural, definindo, nomeadamente, as atividades a realizar, os objetivos a alcançar, a duração de cada atividade, o alojamento e o orçamento;
 - Conduzir briefings antes da realização das atividades de animação ambiental e rural, de modo, nomeadamente, a prestar informações e a fornecer orientações sobre as atividades a realizar e os procedimentos de segurança a aplicar, assim como, a preparar os participantes para eventuais imprevistos que possam ocorrer e assegurar formas de atuação corretas;
 - Efetuar a comercialização dos produtos do turismo de natureza, nomeadamente, informando os clientes sobre as opções possíveis e as alternativas, calculando tarifas, preços, condições especiais e encargos adicionais e acordando as condições de pagamento.
- Efetuar ou colaborar na prospeção de novos clientes, assim como na gestão da carteira de clientes.
- Elaborar relatórios e outros documentos de controlo, relativos à sua atividade.
- Prestar os primeiros socorros e os cuidados básicos de saúde e bem-estar.
- Participar na divulgação do património gastronómico local e regional, contribuindo para o desenvolvimento de marcas e produtos da região;
- Organizar e dinamizar a animação turística, nomeadamente com atividades de turismo de natureza cultural, entre outros;

- Participar na sensibilização e preservação ambientais e culturais, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das populações;
- Colaborar na gestão e dinamização de empresas e unidade de turismo em espaço rural;

Saídas Profissionais

- Empresas de turismo em espaço rural;
- Empresas de animação turística;
- Autarquias (departamentos de turismo, postos de turismo, etc.);
- Parques de campismo;
- Áreas protegidas (parques naturais, reservas, etc.);
- Pousadas da juventude;
- Unidades hoteleiras;
- Agências de viagens;
- Empresas e associações de animação cultural;
- Regiões de turismo.

Certificação escolar e profissional

- Curso do nível secundário de educação.
- Qualificação profissional de nível 4.